

(Data Privacy Notice)

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE, παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Μέσω της ιστοσελίδας 11888.gr (εφεξής Ιστοσελίδα) και της αντίστοιχης εφαρμογής 11888 giaola (εφεξής Εφαρμογή) παρέχονται υπηρεσίες προβολής επαγγελματιών (π.χ. τεχνικών, αισθητικών) και κλεισίματος ραντεβού από τους εγγεγραμμένους χρήστες, καθώς και υπηρεσίες ονομαστικού καταλόγου (εφεξής οι Υπηρεσίες). Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την χρήση των Υπηρεσιών, που παρέχονται τόσο μέσω της Ιστοσελίδας όσο και μέσω της Εφαρμογής.

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρεία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (“ΟΤΕ”), με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Για την παροχής της Υπηρεσίας **σε επαγγελματίες**, οι οποίοι επιθυμούν να προβληθούν μέσω της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε:

Δεδομένα που παρέχετε για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας είτε τηλεφωνικά είτε μέσω συμπλήρωσης αίτησης σε φυσικό κατάστημα και συγκεκριμένα:

- Στοιχεία επιχείρησης, όπως Επωνυμία, Επάγγελμα, Α.Φ.Μ, ΔΟΥ, Οδός, Τηλέφωνο – σταθερό, προϊόν ή υπηρεσία για την οποία ο επαγγελματίας επιθυμεί να προβληθεί
 - Στοιχεία προβολής της επιχείρησης, τα οποία αν και δεν αποτελούν καταρχάς προσωπικά δεδομένα, εντούτοις ενδέχεται να αναφέρονται σε κάποιο φυσικό πρόσωπο/επαγγελματία, όπως Λογότυπο Επιχείρησης, Διακριτικός τίτλος, Επωνυμία, Δημόσιο Όνομα Χρήστη (url), Επαγγελματική κατηγορία, Διεύθυνση, Τηλέφωνο επικοινωνίας (κινητό), Τηλέφωνο επικοινωνίας (σταθερό), E-mail, Website, Social Media, Σύντομη περιγραφή επιχείρησης, Περιγραφή επιχείρησης
- Στοιχεία Λογαριασμού, όπως Όνομα, Επώνυμο, E-mail, Τηλέφωνο –κινητό Οι ως άνω πληροφορίες δεν αποτελούν καταρχάς προσωπικά δεδομένα, καθώς αναφέρονται σε επιχειρήσεις/επαγγελματίες, εντούτοις ενδέχεται να αποκαλύπτουν πληροφορίες αναφορικά με φυσικά πρόσωπα πχ τον ιδιοκτήτη μιας επιχείρησης (πχ το τηλέφωνο επικοινωνίας με μια επιχείρηση είναι το ίδιο με το προσωπικό τηλέφωνο του ιδιοκτήτη της) και για τον λόγο αυτό περιλαμβάνονται στην παρούσα ενημέρωση. Στο βαθμό που οι εν λόγω πληροφορίες αποτελούν προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τα ανωτέρω, υπόκεινται σε επεξεργασία από τον ΟΤΕ με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ ΟΤΕ και επαγγελματία σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 περ.β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (εφεξής ΓΚΠΔ).

Για την παροχή της Υπηρεσίας σε **Εγγεγραμμένους Χρήστες** συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη εγγραφή χρήστη μέσω της δυνατότητας single sign on COSMOTE ID.**
, Για περισσότερες πληροφορίες για το COSMOTE ID μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Ενημέρωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του COSMOTE ID https://www.cosmote.gr/pdf/TermsConditions/dpn_cosmote_id.pdf)
- **Δεδομένα που μας παρέχετε για το κλείσιμο ραντεβού στις Υπηρεσίες, που είναι διαθέσιμες στην Ιστοσελίδα και την Εφαρμογή:** Ονοματεπώνυμο, Διεύθυνση, Αριθμό κινητού, Αριθμό σταθερού τηλεφώνου, Email
- **Δεδομένα που συμπληρώνετε στη φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται στην Ιστοσελίδα, για την εξυπηρέτηση και διαχείριση του αιτήματός σας:** Ονοματεπώνυμο, Επωνυμία/Διακριτικός Τίτλος, email, αριθμός τηλεφώνου επικοινωνίας), καθώς και το περιεχόμενο του αιτήματος/ ερωτήματος που μας υποβάλλετε.

Οι ανωτέρω κατηγορίες προσωπικών δεδομένων υπόκεινται σε επεξεργασία από τον ΟΤΕ με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών της Εφαρμογής και της Ιστοσελίδας στους συνδεδεμένους χρήστες (άρθρο 6 παρ. 1 περ.β του ΓΚΠΔ).

Περαιτέρω με βάση το έννομο συμφέρον μας και ειδικότερα με σκοπό τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής (άρθρο 6 παρ.1 περ. στ του ΓΚΠΔ) επεξεργαζόμαστε τα εξής:

Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας μέσω της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής: όνομα χρήστη, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (web, app, κλπ.), ενεργό πακέτο, αναβάθμιση ή κατάργηση πακέτου, κατανάλωση, διαθέσιμος χώρος, είδος ραντεβού/υπηρεσίας, συχνότητα παραγγελιών, προτιμήσεις καταστημάτων/επαγγελματιών, περιοχές κάλυψης, κόστος παραγγελιών/ προσφερόμενων υπηρεσιών). Η συγκεκριμένη επεξεργασία, που αποσκοπεί στην βελτίωση της παρεχόμενης Υπηρεσίας μέσω της Εφαρμογής και της Ιστοσελίδας και βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς. Παρόλα αυτά μπορείτε ανά πάσα στιγμή να δηλώσετε την αντίρρησή σας στο συγκεκριμένο είδος επεξεργασίας υποβάλλοντας σχετικό αίτημα με τους τρόπους που αναφέρονται στην ενότητα 9 της παρούσας ενημέρωσης.

Τέλος, με βάση την συγκατάθεσή σας (άρθρο 6 παρ. 1 περ. α'), επεξεργαζόμαστε:

- **Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση των συντομεύσεων προς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης** Facebook, Twitter, Instagram και το διαδικτυακό τόπο αναπαραγωγής video Youtube. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις συντομεύσεις αυτές για να συστήσετε τα προϊόντα μας στους φίλους σας. Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την κοινοποίηση του περιεχομένου στην εκάστοτε πλατφόρμα, η οποία θα έχει τον ρόλο του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

Για να εξασφαλίσουμε ότι έχετε τον πλήρη έλεγχο των δεδομένων σας, αυτά στέλνονται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μόνο εφόσον εσείς το επιλέξετε. Σε αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να προωθηθούν στο μέσο κοινωνικής δικτύωσης δεδομένα, όπως η IP διεύθυνσή σας, πληροφορίες για τον φυλλομετρητή (browser), το λειτουργικό σύστημα και την ανάλυση της οθόνης του υπολογιστή σας, η διεύθυνση της ιστοσελίδας που επισκέπτεστε αλλά και της προηγούμενης ιστοσελίδας, εάν οδηγηθήκατε στην παρούσα με link (referrer) από την προηγούμενη κτλ. Την επόμενη φορά, που θα επισκεφτείτε την Ιστοσελίδα ή την Εφαρμογή του 11888 giaola θα σταλούν δεδομένα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μόνο εφόσον το επιλέξετε.

Τέλος, έχετε την δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία και χωρίς να πραγματοποιήσετε εγγραφή. Στην περίπτωση αυτή διατηρούμε το τηλέφωνο επικοινωνίας σας με σκοπό την ολοκλήρωση του ραντεβού σας.

4. Προσβάσεις (permissions) της Εφαρμογής

Η Εφαρμογή ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα στο οποίο είναι εγκατεστημένη, ενδέχεται να απαιτεί ή να ζητήσει προαιρετική πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα της τερματικής συσκευής του συνδρομητή για να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει:

- **Δεδομένα θέσης** (GPS) με σκοπό την απεικόνιση του στίγματός σας στον χάρτη, καθώς και την ενημέρωσή σας μέσω της Εφαρμογής για προσφορές στην περιοχή σας, εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, όπως περιγράφεται στο σημείο 7.
- **Εξωτερική μνήμη:** Απαιτείται πρόσβαση για την επιλογή φωτογραφίας από τη βιβλιοθήκη φωτογραφιών σε περιπτώσεις που ο χρήστης θέλει να ανεβάσει κάποια/ες φωτογραφία/ες για τη δημιουργία Αιτήματος προς τους συνεργαζόμενους επαγγελματίες με το 11888 giaola.
- **Internet:** Η εφαρμογή απαιτεί την πρόσβαση στο internet ώστε να επικοινωνεί με τα συστήματα του ΟΤΕ και να εμφανίζει τις πληροφορίες που σας αφορούν (π.χ. σύνδεση μέσω του COSMOTE ID, λήψη αποτελεσμάτων αναζήτησης επαγγελματιών/υπηρεσιών, αιτήματα, κλείσιμο ραντεβού κ.α.).

5. Εμφάνιση ειδοποιήσεων (push notifications)

Η εφαρμογή στέλνει ειδοποιήσεις στη συσκευή σας προκειμένου να ενημερωθείτε για θέματα της Υπηρεσίας που έχετε ζητήσει (π.χ. υπενθύμιση ραντεβού). Επιπλέον, σε περίπτωση που έχετε δώσει την συναίνεσή σας για την δημιουργία εξατομικευμένου προφίλ, όπως περιγράφεται στο σημείο 7 ενδέχεται να λαμβάνετε εξατομικευμένες προσφορές ή/και διαφημίσεις με την μορφή ειδοποιήσεων.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη συγκεκριμένη δυνατότητα από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

6. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ο ΟΤΕ διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων Χρηστών για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός τους στο 11888.gr. Μετά την διαγραφή του λογαριασμού τα δεδομένα των εγγεγραμμένων χρηστών διαγράφονται. Ως εγγεγραμμένοι Χρήστες νοούνται οι επισκέπτες που ολοκληρώνουν την διαδικασία εγγραφής με σκοπό την χρήση της λειτουργίας κλεισίματος ραντεβού με επαγγελματίες της επιλογής τους.

Σε περίπτωση που υπάρχει ληξιπρόθεσμη οφειλή σας ή εάν κάποιο ραντεβού σας δεν έχει ακόμα πραγματοποιηθεί ή έχετε υποβάλλει κάποιο παράπονο αναφορικά με την χρήση του 11888.gr ή της Εφαρμογής, ο ΟΤΕ ενδέχεται να διατηρήσει προσωπικά σας δεδομένα ακόμα και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη του συμβολαίου σας έως τη διευθέτηση κάθε εκκρεμότητας από την χρήση του 11888.gr.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε για την εξυπηρέτησή σας και διαχείριση αιτημάτων σας μέσω της φόρμας επικοινωνίας της Εφαρμογής ή της ιστοσελίδας διατηρούνται για 12 μήνες.

Για τους προβαλλόμενους επαγγελματίες ή επιχειρήσεις τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όσο διάστημα είναι ενεργή η σχετική σύμβαση, που έχουν υπογράψει με τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση λύσης ή λήξης του συμβολαίου σας μαζί μας τα δεδομένα σας διαγράφονται από τα συστήματά μας μετά από 14 μήνες.

Αναφορικά με τα δεδομένα που προκύπτουν κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως αυτά περιγράφονται ανωτέρω αυτά διατηρούνται για 14 μήνες χωρίς δυνατότητα ανάκτησης μέσω της COSMOTE.

7. Ο ΟΤΕ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Ο ΟΤΕ δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για να δημιουργήσουμε το προσωπικό σας προφίλ θα το κάνει μόνο εάν έχετε δώσει τη συναίνεσή σας. Το σχετικό ενημερωτικό κείμενο με το οποίο παρέχονται οι σχετικές συναινέσεις για χρήστες της Εφαρμογής και του Ιστότοπου βρίσκεται [εδώ](#).

[Οι Εγγεγραμμένοι χρήστες της υπηρεσίας](#), μπορείτε να διαχειριστείτε τη συναίνεσή σας, εφόσον επιθυμείτε, μέσα από το προφίλ σας στην ενότητα: Στοιχεία Λογαριασμού για το 11888.gr ή μέσω της Εφαρμογής, στο προφίλ σας, επιλέγοντας την ενότητα: Όροι Χρήσης και Προσωπικά Δεδομένα – Εξατομίκευση Προφίλ.

Οι χρήστες της υπηρεσίας που δεν έχετε πραγματοποιήσει εγγραφή στην υπηρεσία, μπορείτε να διαχειριστείτε τη συναίνεσή σας, εφόσον επιθυμείτε, επιλέγοντας το σχετικό σύνδεσμο που βρίσκεται στο τέλος των προωθητικών μηνυμάτων που λαμβάνετε μέσω SMS με τίτλο : Δεν επιθυμώ να λαμβάνω SMS για προωθητικές ενέργειες.

- 8. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;**

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη και υποστήριξη της Ιστοσελίδας και της Εφαρμογής και συγκεκριμένα:

- η εταιρεία Intracom S.A. Telecom Solutions η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την τεχνική υποστήριξη της ιστοσελίδας
- η εταιρεία GRAPEVINE AE η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την παροχή της υπηρεσίας
- η εταιρεία Telenavis S.A. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την παροχή της υπηρεσίας χαρτών
- η εταιρεία Phaistos Networks A.E. η οποία εδρεύει στην Ελλάδα για την παροχή της υπηρεσίας
- η εταιρεία Google Ireland Limited η οποία εδρεύει στην Ιρλανδία για την παροχή της υπηρεσίας χαρτών και τη δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων στη συσκευή σας.
- η εταιρεία Amazon η οποία εδρεύει στο Λουξεμβούργο για την παροχή υπηρεσίας cloud

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρείες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του ΟΤΕ, δηλαδή συνεργάτες ΟΤΕ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιρειών, ο ΟΤΕ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Σας ενημερώνουμε επιπλέον, ότι ο ΟΤΕ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer-DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr, ή
- fax στο 2102511888 ή
- επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω [ειδικής διαδικτυακής πύλης](#) στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Ο ΟΤΕ θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για το λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

10. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).

-

11. Ποιοι ιχνηλάτες (cookies και παρόμοιες τεχνολογίες) χρησιμοποιούνται στον Ιστότοπο;

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στον ιστότοπό μας για να αποθηκεύουμε, να ανακτούμε και να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες στη συσκευή σας. Με αυτόν τον τρόπο, βελτιώνουμε την εμπειρία σας, αναλύουμε την επισκεψιμότητα του ιστότοπου και σας δείχνουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις που σας ενδιαφέρουν. Για τον σκοπό αυτό δημιουργούνται προφίλ χρηστών ανά ιστότοπο και συσκευή. Οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούν επίσης αυτές τις τεχνολογίες.

Η επεξεργασία δεδομένων των ιχνηλατών πραγματοποιείται:

- Για την κατηγορία «Αναγκαία και Λειτουργικότητας» με Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης
- Για τις υπόλοιπες κατηγορίες ιχνηλατών με Νομική Βάση: Συγκατάθεση

Περισσότερες πληροφορίες για τις κατηγορίες ιχνηλατών μπορείτε να βρείτε στο υποσέλιδο (footer) του Ιστοτόπου στον σύνδεσμο «Ρυθμίσεις cookies», ενώ η λεπτομερής λίστα των ιχνηλατών καθώς και των συνεργατών-αποδεκτών αυτών βρίσκεται στην ενότητα «Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα» του παρόντος κειμένου.

Συνεργάτης - αποδέκτης δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα δεδομένα	Περίοδος αποθήκευσης	Επεξεργασία σε τρίτες χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
Σκοπός επεξεργασίας: Αναγκαία και λειτουργικότητας							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Tag Manager	Προσθήκη και διαχείριση scripts ιχνηλατών στην ιστοσελίδα	Η OTE A.E. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της OTE A.E.	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	Session	Δεν γίνεται μεταφορά δεδομένων	
Amazon Web Services EMEA SARL, Avenue John F. Kennedy 38, LUXEMBOURG, 1855, LUXEMBOURG	AWS	Εξασφαλίζει ότι η συνεδρία του χρήστη παραμένει σταθερή και κατευθύνει σωστά την κίνηση των χρηστών, διατηρώντας συνεδρίες και βελτιώνοντας την εμπειρία των χρηστών σε εφαρμογές	Η OTE A.E. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Amazon Web Services EMEA SARL ενεργεί εκ μέρους της OTE A.E.	Δεδομένα που σχετίζονται με τη συνεδρία του χρήστη και τη διαχείριση της κυκλοφορίας στους διακομιστές της **Amazon Web Services (AWS)** , όπως ταυτοποιητικό συνεδρίας δεδομένα κατανομής φόρτου και πληροφορίες σύνδεσης	7 μέρες		
OTE A.E.Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Διαχείριση συγκατάθεσης ιχνηλατών	Χρησιμοποιείται το Cookie_Consent_Set για την αποθήκευση των επιλογών σας σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	OTE A.E	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	3 μήνες		
OTE A.E.Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Λειτουργικότητα σύνδεσης με CosmotelD	Σύνδεση του χρήστη στον ιστότοπο	OTE A.E	Token	6μήνες από την τελευταία σύνδεση		
F5, Inc. Attn: Privacy Office 801 5th Ave Seattle, Washington 98104 United States	F5 Big-IP	Διαμοιρασμός δικτυακού φορτίου	Η OTE A.E. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η F5, Inc. ενεργεί εκ μέρους της OTE A.E.	Αριθμός χρηστών, IP διεύθυνση, δεδομένα πλοήγησης	Session	Τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στις ΗΠΑ	Data Privacy Framework (απόφαση επάρκειας)

Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Maps	Χρησιμοποιείται από την Google για την εξασφάλιση ασφάλειας και τη διαχείριση της συνεδρίας του χρήστη. Βοηθά στη διατήρηση των ρυθμίσεων ασφαλείας και στην προστασία από κακόβουλες ενέργειες, όπως παραβιάσεις του λογαριασμού.	Η ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΟΤΕ Α.Ε.	Συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη συνεδρία του χρήστη, όπως την κατάσταση σύνδεσης και άλλες παραμέτρους ασφαλείας. Ενδέχεται επίσης να περιλαμβάνει δεδομένα που αφορούν τη χρήση των υπηρεσιών της Google από τον χρήστη.	12 μήνες	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περου, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Accounts	Χρησιμοποιείται από την Google για να διασφαλίσει ότι οι αιτήσεις που γίνονται στις υπηρεσίες της προέρχονται από πραγματικούς χρήστες και όχι από αυτοματοποιημένα συστήματα ή κακόβουλο λογισμικό. Βοηθά στην αποτροπή επιθέσεων, όπως η πλαστογράφηση αιτημάτων μεταξύ ιστοσελίδων και η ανεπιθύμητη πρόσβαση σε λογαριασμούς χρηστών.	Google Ireland Ltd	Συλλέγει πληροφορίες που σχετίζονται με τη συνεδρία του χρήστη, όπως η ταυτοποίηση της συσκευής, η διεύθυνση IP και η συμπεριφορά περιήγησης, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια και η σωστή λειτουργία των υπηρεσιών της Google.	6 μήνες	Τα δεδομένα που συλλέγονται ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από τη Google σε τρίτες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, όπου η εταιρεία διαθέτει κέντρα δεδομένων και υποδομές.	Η μεταφορά δεδομένων σε τρίτες χώρες πραγματοποιείται σύμφωνα με τις κατάλληλες εγγυήσεις, όπως οι Standard Contractual Clauses (SCCs), για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και η προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

HubSpot Ireland Ltd, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Co. Dublin, Ireland	Hubspot	Η Υπηρεσία “Hubspot” παρέχει υπηρεσίες chatbot με σκοπό την συλλογή πληροφοριών χρηστών και την βοήθεια πλοήγησης των χρηστών στο website	Ο ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η HubSpot Ireland Ltd ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ Α.Ε.	Πληροφορίες σχετικά με Δεδομένα περιήγησης, πληροφορίες συσκευής και προγράμματος περιήγησης.	6 μήνες	Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις χώρες διαβίβασης στο: https://legal.hubspot.com/sub-processors-page	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
9AM INTERNET MEDIA LABS Μ.Ι.ΚΕ - ΠΙΑΝΚΟΥΡ ΛΟΥΙΖΗΣ 64, ΑΘΗΝΑ, ΑΘΗΝΑΙΩΝ / ΑΤΤΙΚΗΣ, 11523	Appocalypse	Το Appocalypse παρέχει λειτουργικότητα εμφάνισης των pop-up banners στις ιστοσελίδες των χρηστών.	Ο ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η 9AM INTERNET MEDIA LABS Μ.Ι.ΚΕ. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ Α.Ε.	Πληροφορίες σχετικά με την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα widgets, όπως εάν ένα widget έχει προβληθεί ή ολοκληρώσει τον κύκλο ζωής του. Αυτά τα δεδομένα δεν περιλαμβάνουν προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες, αλλά χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση της εμφάνισης των widgets.	2 έτη	9AM INTERNET MEDIA LABS Μ.Ι.ΚΕ - ΠΙΑΝΚΟΥΡ ΛΟΥΙΖΗΣ 64, ΑΘΗΝΑ, ΑΘΗΝΑΙΩΝ / ΑΤΤΙΚΗΣ, 11523	Appocalypse
Σκοπός επεξεργασίας: Επιδόσεων (για σκοπούς της ΟΤΕ Α.Ε.)							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.	Google Analytics	Το Google Analytics συλλέγει δεδομένα από ιστοσελίδες για τη δημιουργία αναφορών που παρέχουν επιχειρηματικές πληροφορίες, π.χ. πόσοι χρήστες επισκέφθηκαν μια σελίδα ή αγόρασαν ένα προϊόν. Το Google Analytics χρησιμοποιεί έναν κώδικα μέτρησης JavaScript που προστίθεται στις σελίδες της ψηφιακής υπηρεσίας για τη συλλογή ψευδώνυμων πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με μια σελίδα.	Ο ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ Α.Ε.	Στατιστικά στοιχεία αριθμού χρηστών, στατιστικά συνεδριών, γεωγραφική θέση κατά προσαρμογή, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής, αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, Ηλικία, Φύλο, Ενδιαφέροντα	Η περίοδος διατήρησης δεδομένων σε επίπεδο χρήστη είναι 14 μήνες. Η περίοδος διατήρησης δεδομένων συμβάντων είναι 14 μήνες Η περίοδος διατήρησης δεδομένων ηλικίας, φύλου και ενδιαφερόντων είναι: 2 μήνες.	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

Hotjar Ltd. Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta	Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button.	Ta Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button συλλέγουν δεδομένα, όπως καταγραφές, ανατροφοδοτήσεις και αποτελέσματα από έρευνες από την ιστοσελίδα με σκοπό την παροχή επιχειρηματικών πληροφοριών για την βελτίωση της υπηρεσίας και την βελτίωση της εμπειρίας πελάτη.	Ο ΟΤΕ Α.Ε. είναι υπεύθυνος για την προστασία δεδομένων. Η Hotjar Ltd. ενεργεί εκ μέρους του ΟΤΕ Α.Ε.	Αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, anonymous recordings των κινήσεων των χρηστών στο site. Επίσης, διαθέτει και ερωτηματολόγια όπου μαζεύουμε την γνώμη των users.	2 έτη	Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις χώρες διαβίβασης στο: https://help.hotjar.com/hc/en- us/articles/360058514233-Sub- Processors-Used-by-Hotjar	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Σκοπός επεξεργασίας: Διαφήμισης μέσω συνεργατών							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Ads, Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360 plus Consent Mode and Floodlight features	<u>Google Ads:</u> Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία καθορίζει και τεκμηριώνει επισκέψεις σε ιστοσελίδες και τη μέτρηση της επιτυχίας διαφημίσεων με σκοπό την βελτιστοποίηση των διαφημιστικών δαπανών. Χρησιμοποιεί cookies, pixels και μια εγγραφή local storage. <u>Campaign Manager:</u> Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και τη βελτιστοποίηση διαφημιστικών καμπανιών. Χρησιμοποιεί cookies για τη συλλογή πληροφοριών για υπηρεσίες της Google Marketing Platform (CampaignManager360, DisplayVideo360, SearchAds360). Το Google Consent Mode είναι μια δυνατότητα που χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαδικτύου Display & Video 360, Google Ads και GMP Floodlight, η οποία μας επιτρέπει να μεταδίδουμε πληροφορίες για τη συγκατάθεσή σας στις παραπάνω υπηρεσίες διαδικτύου. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για προβλέψεις με σκοπό τη βελτίωση της στατιστικής αξιολόγησης της επιτυχίας των διαφημίσεων μας.	Η ΟΤΕ Α.Ε. και η Google Ireland Ltd. ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Google στην πολιτική απορρήτου της Google Ireland Ltd.	Αναγνωριστικό Cookie (Cookie ID), Διεύθυνση IP και αναγνωριστικά συσκευής, Τοποθεσία, Client IDs, Πληροφορίες για το λειτουργικό σύστημα, URL παραπομπής (referrer URL), Πληροφορίες προγράμματος περιήγησης	13 μήνες	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law- topic/data-protection/international- dimension-data-protection/adequacy- decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χίλη, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περού, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law- topic/data-protection/international- dimension-data-protection/adequacy- decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΟΤΕ Α.Ε. δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland	Για τη δημοσίευση των καμπανιών μας, χρησιμοποιούμε τα εργαλεία Meta Business. Το Meta Pixel χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και την ανάλυση διαφημιστικών καμπανιών στο Facebook, καθώς και για την επαναστόχευσή τους στις πλατφόρμες της Meta.	Οι υπηρεσίες της Meta χρησιμοποιούνται για την προβολή σχετικών διαφημίσεων. Το κάνουμε αυτό ώστε το περιεχόμενο των διαφημίσεων να είναι προσαρμοσμένο σε εσάς. Μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με ποια προϊόντα σας ενδιαφέρουν, ώστε να προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες στο Facebook που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Τα δεδομένα που μοιραζόμαστε με τη Meta μάς βοηθούν επίσης να παρακολουθούμε και αναλύουμε την επιτυχία των προσπαθειών μας στο μάρκετινγκ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση των προβολών ώστε να εξασφαλιστεί υψηλή αποτελεσματικότητα.	Η ΟΤΕ Α.Ε. και η Meta Platforms Ireland Limited είναι από κοινού υπεύθυνες για αυτό. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων στην πολιτική απορρήτου της Meta.	Διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, προβολές σελίδας, χρήστης, πληροφορίες συσκευής, γεωγραφική τοποθεσία, URL παραπομπής (referrer URL), ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, διαφημίσεις που προβλήθηκαν, αντικείμενα που κλικάρισαν, προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή αναζητήθηκαν, δεδομένα χρήσης, ID συσκευής, ID προγράμματος περιήγησης (fbq), ID συμβάντος, pixel ID, cookie ID, Facebook ID	12 μήνες	Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
--	---	---	--	--	-----------------	--	--

Τελευταία Ενημέρωση: 10/04/2025